

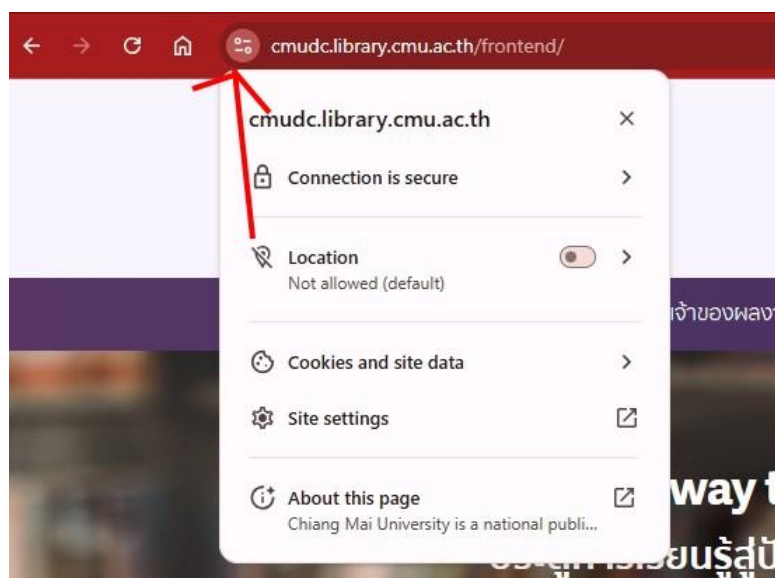
คู่มือการแก้ไขปัญหาการเข้าใช้งานระบบ โดยการล้างข้อมูลคุกกี้ (Clear Cookie)

วัตถุประสงค์

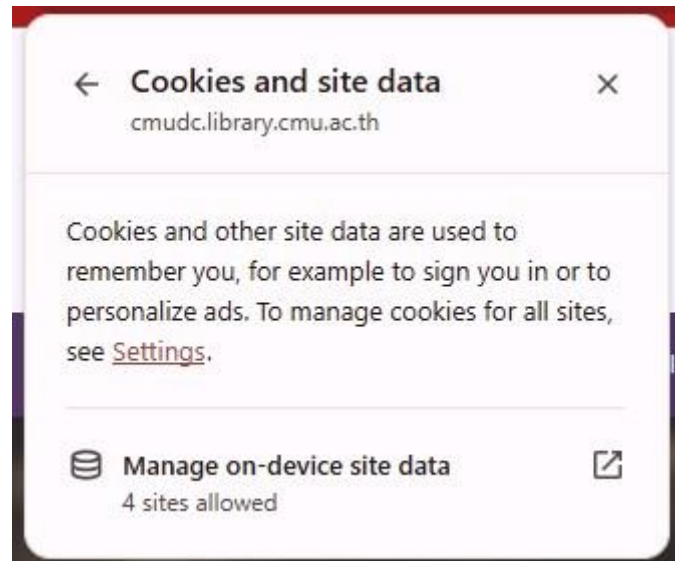
เพื่อล้างข้อมูลคุกกี้ของเว็บไซต์ <https://cmudc.library.cmu.ac.th> เพื่อแก้ไขปัญหาการเข้าใช้งานระบบ

ขั้นตอนการดำเนินการใน browser Chrome

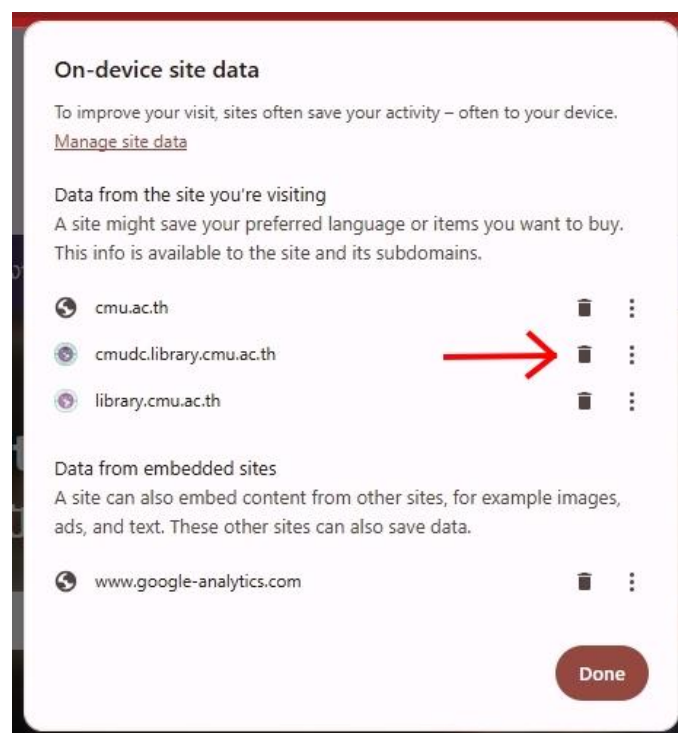
1. เปิดเว็บไซต์ที่ต้องการล้างคุกกี้ ไปที่หน้าเว็บไซต์ <https://cmudc.library.cmu.ac.th>
2. เปิดเมนูข้อมูลเว็บไซต์ บริเวณด้านซ้ายของช่องกรอกที่อยู่เว็บไซต์ (Address Bar) ให้คลิกที่ ไอคอนรูปแม่กุญแจ หรือ ปุ่มดูข้อมูลเว็บไซต์
3. เลือกเมนู Cookies and site data ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น ให้คลิกเลือก Cookies and site data



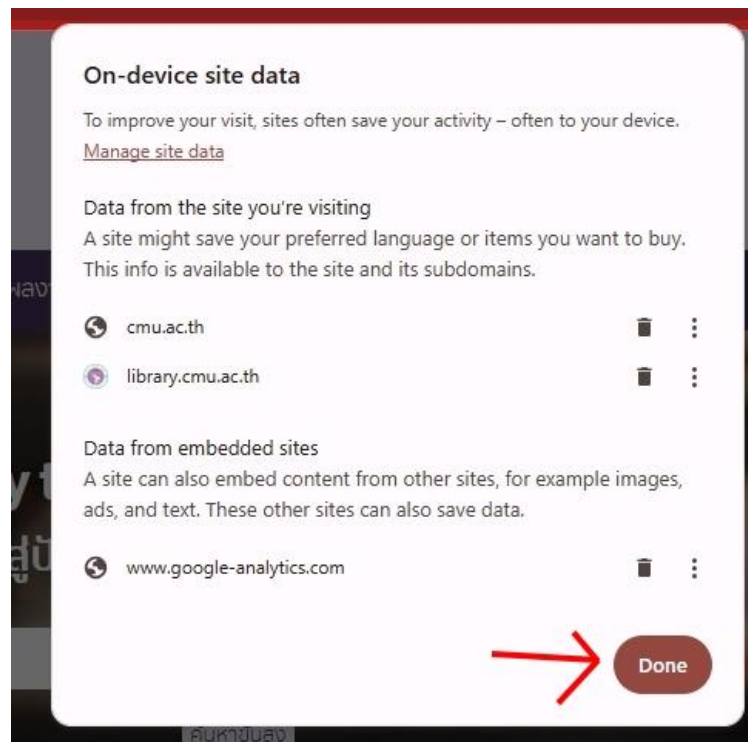
4. จัดการข้อมูลคุกกี้ของเว็บไซต์ คลิกที่ Manage on-device site data เพื่อเปิดหน้าการจัดการข้อมูลคุกกี้ที่เก็บอยู่ในเครื่อง



5. ลบข้อมูลคุกกี้ของเว็บไซต์ที่ต้องการ ค้นหารายการที่เป็น cmudc.library.cmu.ac.th จากนั้นคลิกที่ไอคอนถังขยะ (Delete) เพื่อทำการลบข้อมูล



6. ยืนยันการลบข้อมูล กดปุ่ม Done เพื่อยืนยันการดำเนินการ

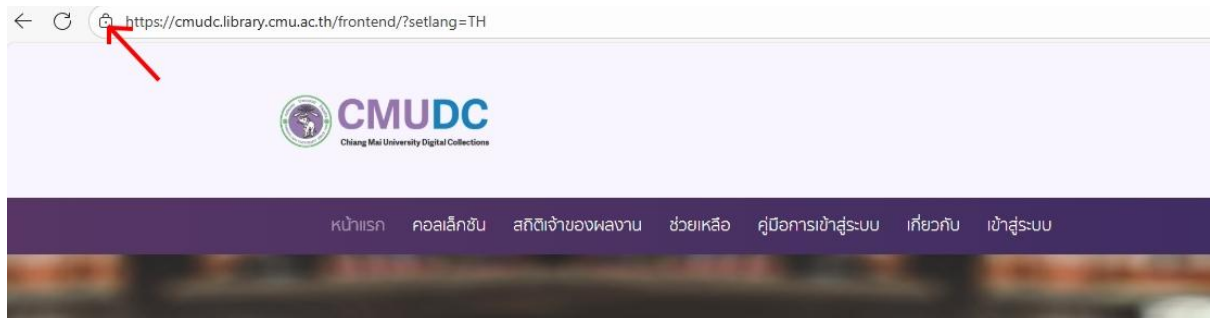


7. รีโหลดหน้าเว็บไซต์ สังเกตแถบแจ้งเตือนที่ด้านบนของเบราว์เซอร์ ซึ่งจะแสดงข้อความ Reload this page to apply your updated settings on this site ให้กดปุ่ม Reload เพื่อโหลดหน้าเว็บไซต์ใหม่

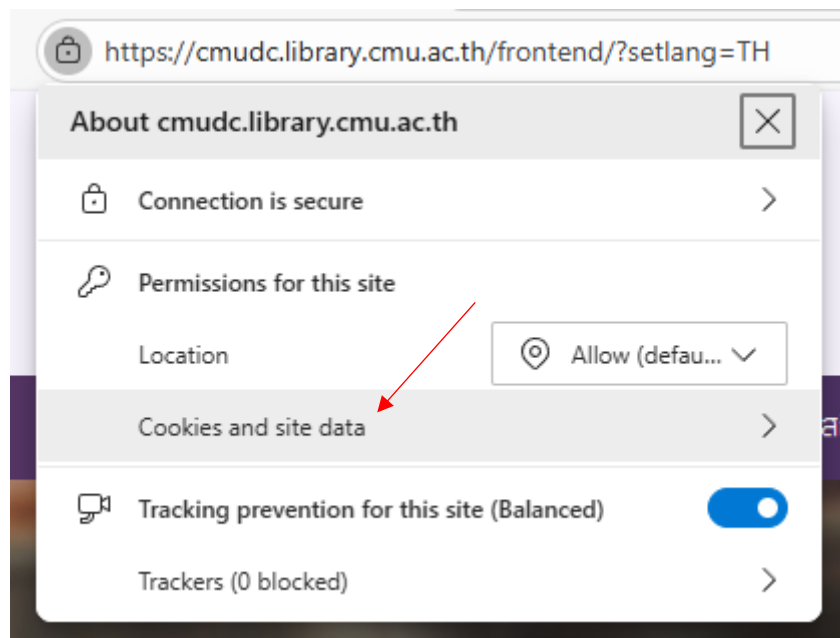


ขั้นตอนการดำเนินการใน browser Edge

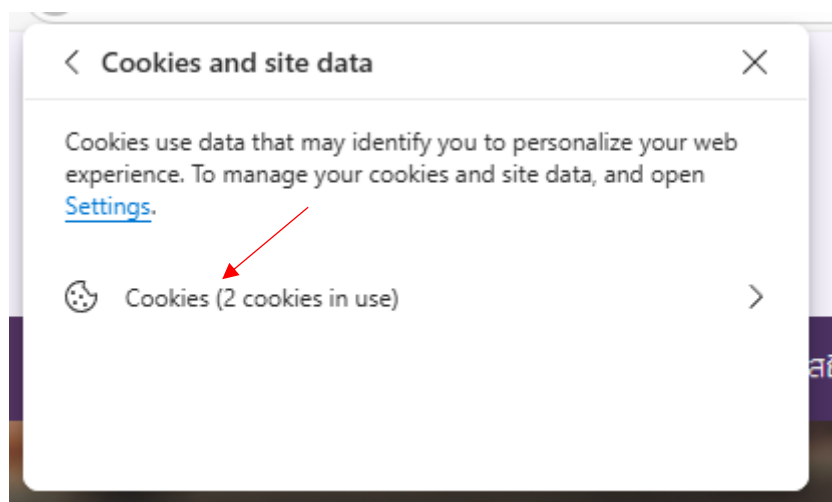
8. เปิดเว็บไซต์ที่ต้องการล้างคุกกี้ ไปที่หน้าเว็บไซต์ <https://cmudc.library.cmu.ac.th>
9. เปิดเมนูข้อมูลเว็บไซต์ บริเวณด้านซ้ายของช่องกรอกที่อยู่เว็บไซต์ (Address Bar) ให้คลิกที่ ไอคอน รูปแม่กุญแจ หรือ ปุ่มดูข้อมูลเว็บไซต์



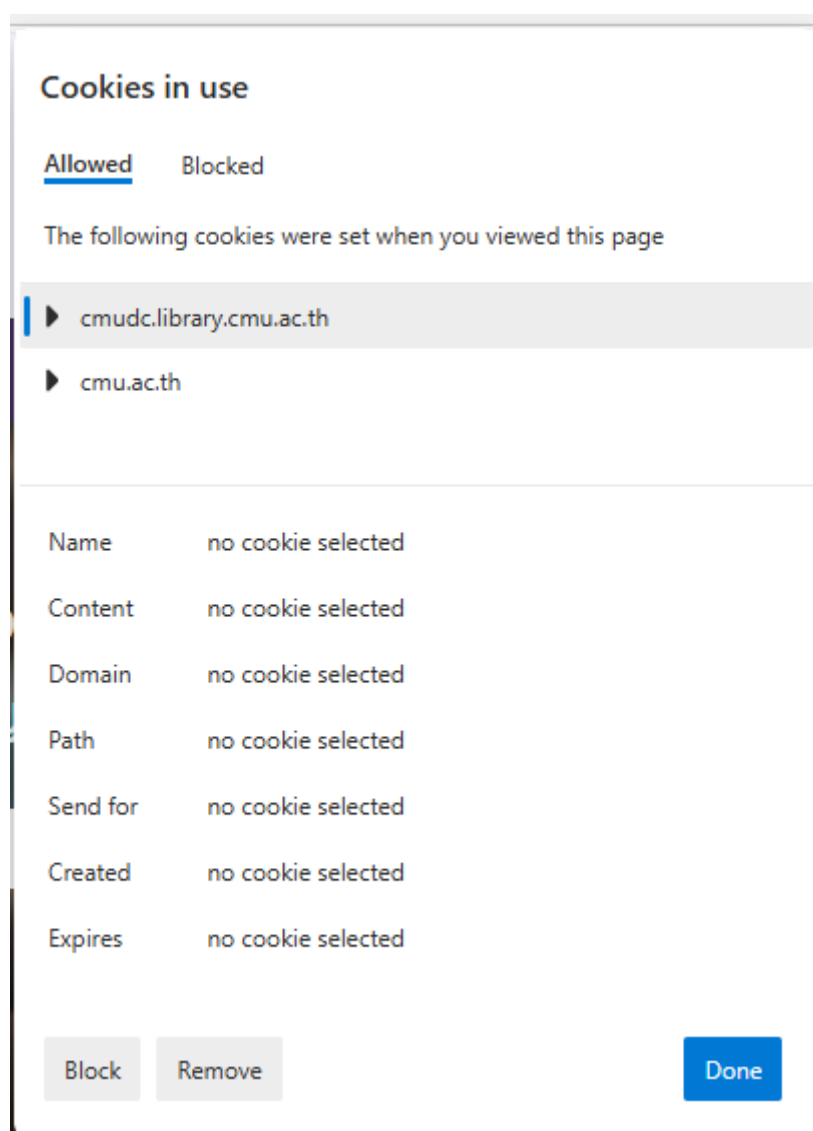
10. เลือกเมนู Cookies and site data ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น ให้คลิกเลือก Cookies and site data



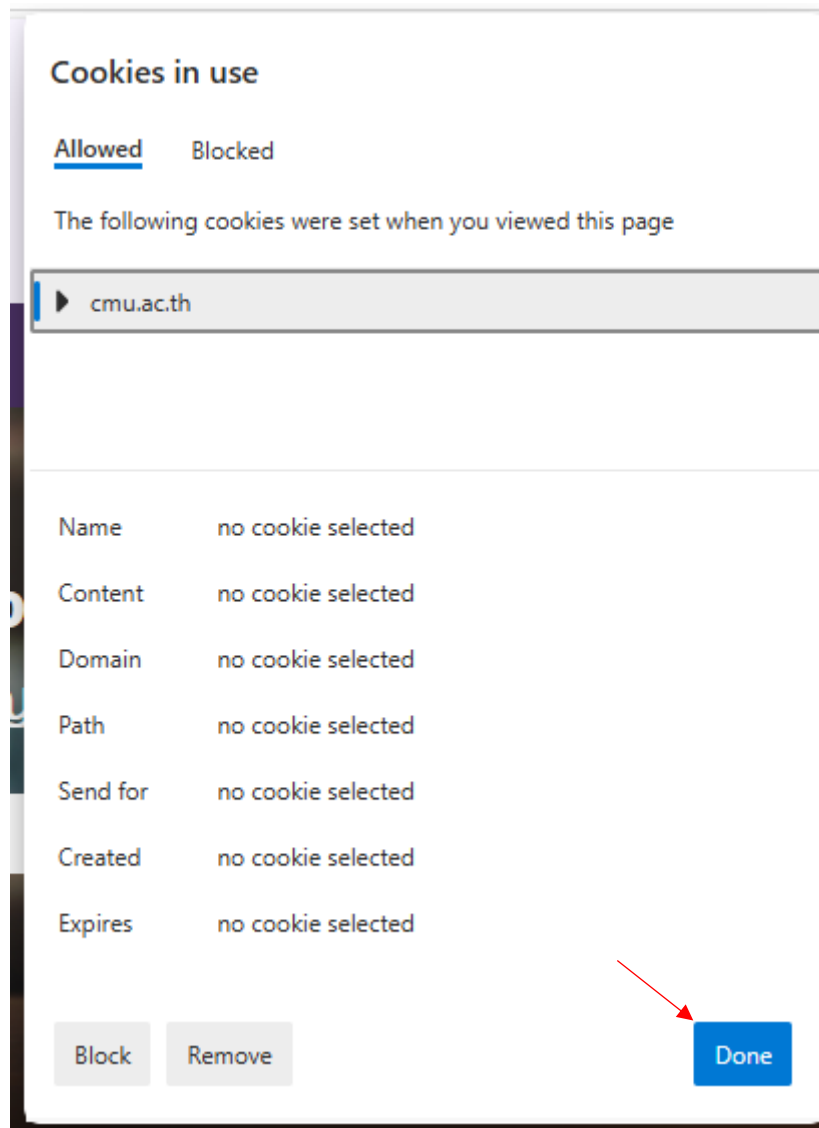
11. จัดการข้อมูลคุกกี้ของเว็บไซต์ คลิกที่ Cookies เพื่อเปิดหน้าการจัดการข้อมูลคุกกี้ที่เก็บอยู่ในเครื่อง



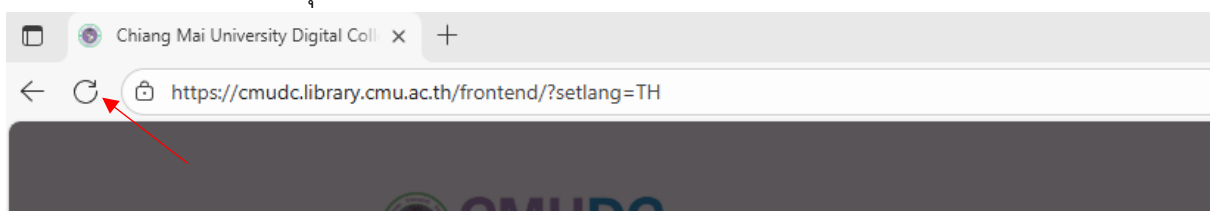
12. ลบข้อมูลคุกกี้ของเว็บไซต์ที่ต้องการ เลือกรายการที่เป็น cmudc.library.cmu.ac.th จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Remove เพื่อทำการลบข้อมูล



13. ยืนยันการลบข้อมูล กดปุ่ม Done เพื่อยืนยันการดำเนินการ

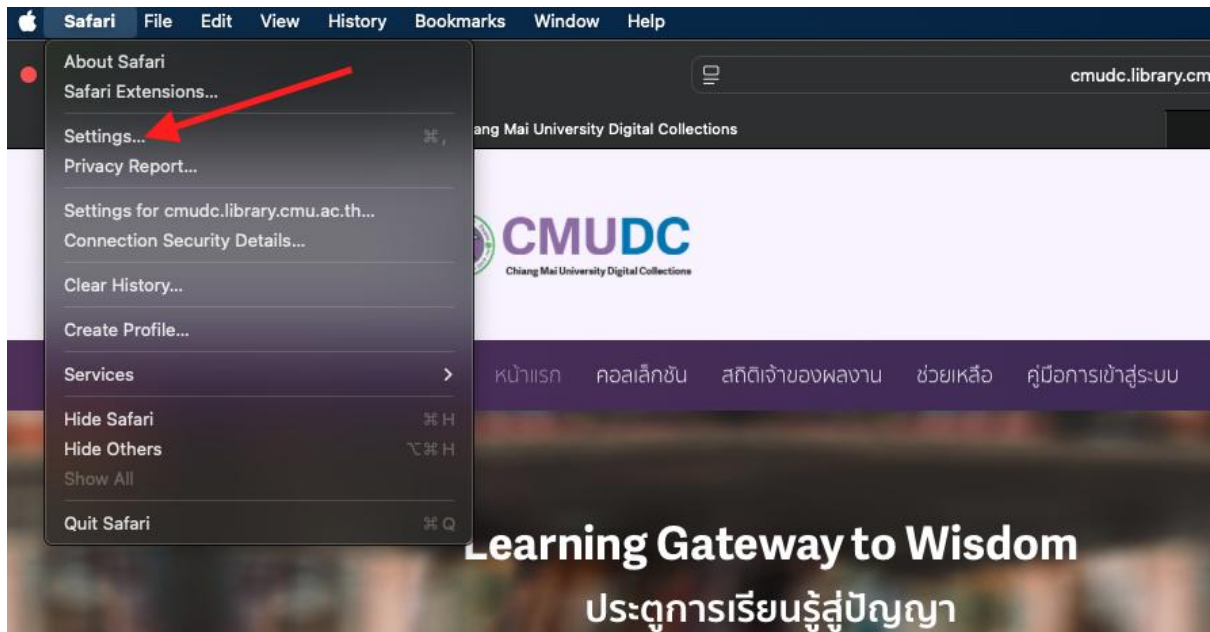


14. รีโหลดหน้าเว็บไซต์ ให้กดปุ่ม Reload เพื่อโหลดหน้าเว็บไซต์ใหม่

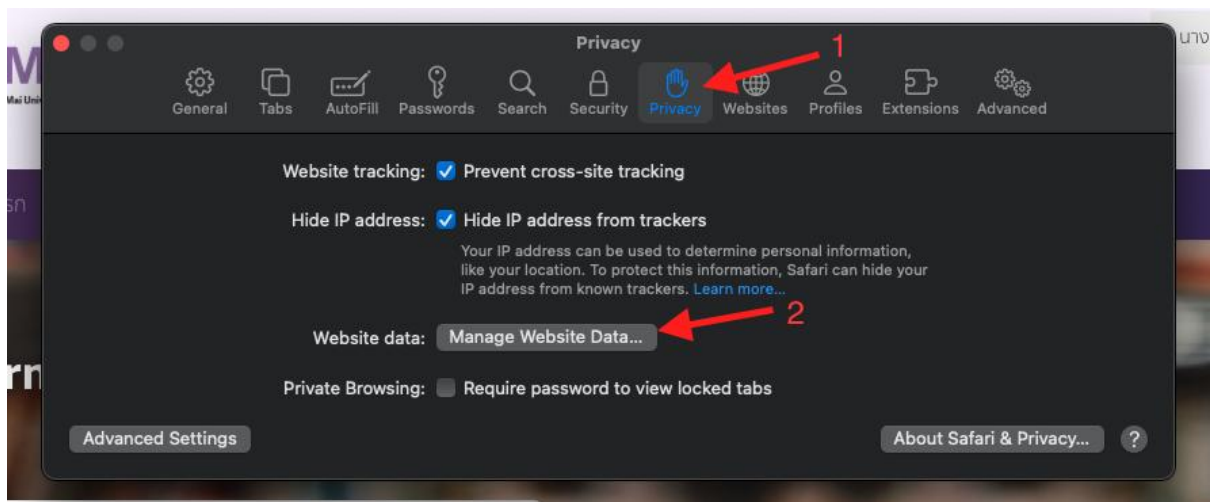


ขั้นตอนการดำเนินการใน browser Safari

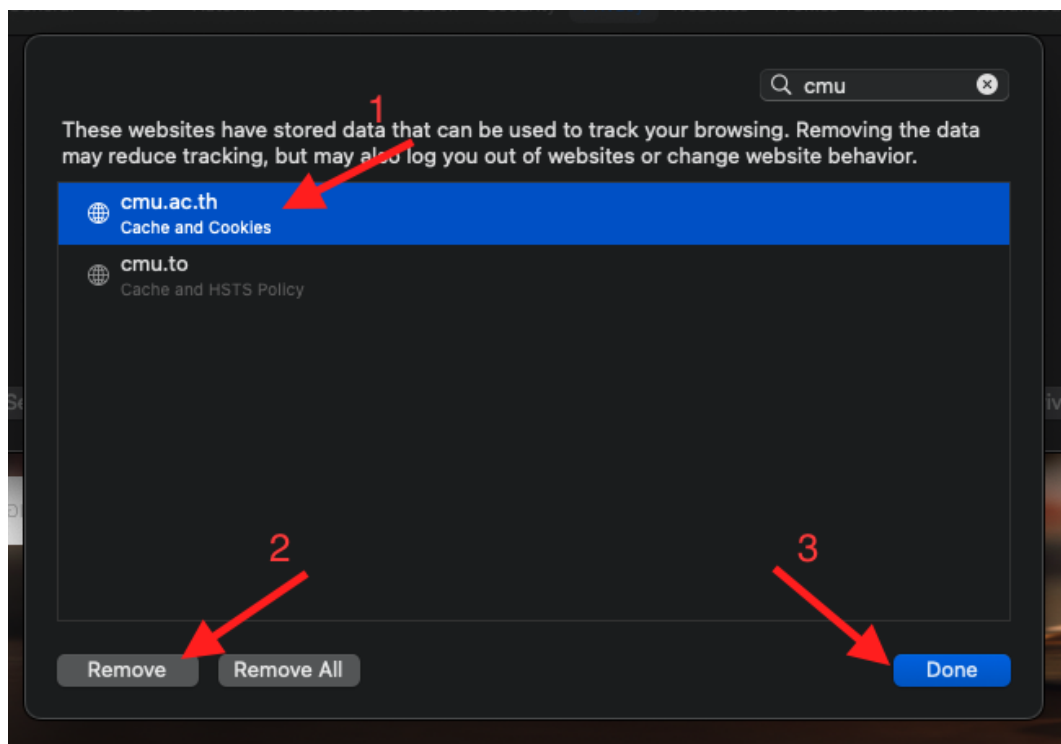
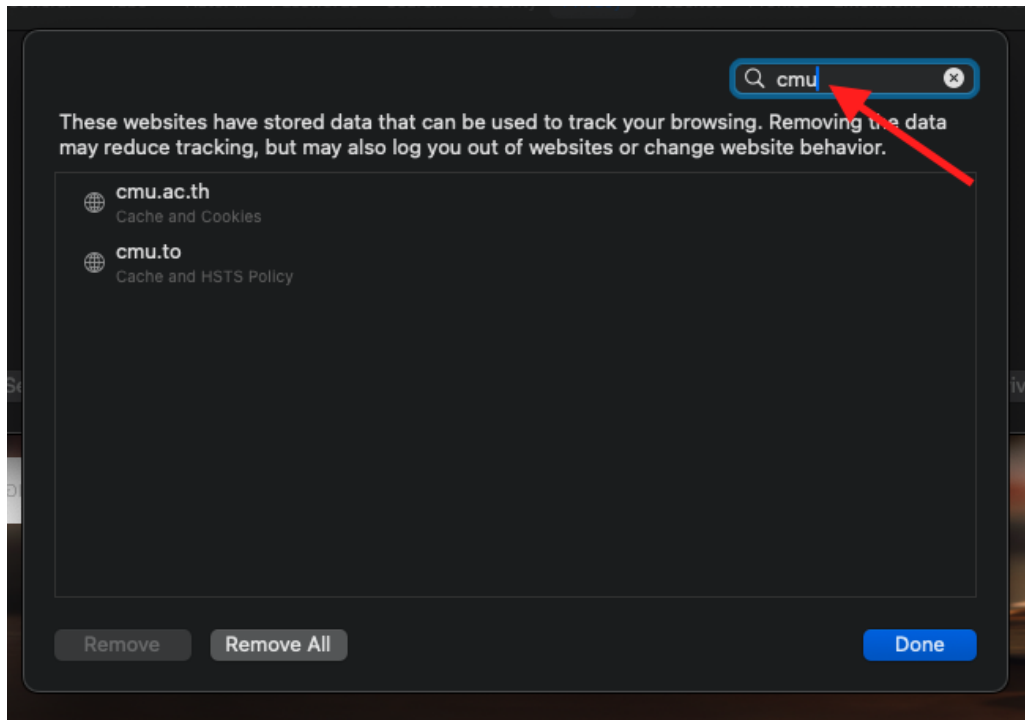
1. เปิดเว็บไซต์ที่ต้องการล้างคุกกี้ ไปที่หน้าเว็บไซต์ <https://cmudc.library.cmu.ac.th>
2. เปิดเมนูตั้งค่า ให้คลิกที่เมนู Safari จากนั้น เลือกรายการ Settings



3. จัดการข้อมูลของเว็บไซต์ ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น ให้คลิกเลือก Tab Privacy จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Manage Website Data...



4. ข้อมูลคุกกี้ของเว็บไซต์ที่ต้องการ ค้นหารายการที่เป็น cmu จากนั้นเลือก cmu.ac.th คลิกปุ่ม delete เพื่อทำการลบข้อมูล จากนั้น กดปุ่ม Done เพื่อยืนยันการดำเนินการ



5. รีโหลดหน้าเว็บไซต์ สังเกตแถบแจ้งเตือนที่ด้านบนของเบราว์เซอร์ ซึ่งจะแสดงไอคอนรูปรีโหลด ให้กดปุ่ม Reload เพื่อโหลดหน้าเว็บไซต์ใหม่

